

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON**

<https://bsb-management.de/>

**Stand: 25 Februar 2025**

### **Willkommen bei BSB-Management!**

## **§ 1 Beschreibung unserer Online-Anwendung**

BSB-Management ermöglicht es dem Nutzer über eine Online-Anwendung, die Verwaltung von Standorten als zuständiger Brandschutzbeauftragter im vorbeugenden Brandschutz zu organisieren. Die Plattform ermöglicht es dem Nutzer, seine Standorte effizient zu organisieren und alle Brandschutzmaßnahmen, die in den Paketen Angeboten werden zu verwalten. Wir stellen verschiedene Module bereit, die es dem Nutzer ermöglicht, die Arbeit strukturiert und mit minimalem Ressourceneinsatz durchzuführen. Durch die verschiedenen Pakete kann der Nutzer seinen Anforderungen entsprechend Pakete auswählen.

## **§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

1. Verträge auf diesem Portal können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.
2. Der Nutzer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
3. Der Zugang zur Nutzung des BSB-Management Service setzt die Registrierung und Buchung eines Paketes voraus.
4. Mit der Registrierung erkennt der Nutzer die vorliegenden AGB an. Mit der Registrierung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen BSB Management GBR und dem

angemeldeten Nutzer, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.

5. Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Pakets/Abonnements geht der angemeldete Nutzer ein weiteres, von der Anmeldung getrenntes Vertragsverhältnis mit BSB Management GBR ein. Der Nutzer wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über das jeweilige kostenpflichtige Paket und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht, indem der Nutzer die Bestellung und Zahlungsverpflichtung durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ bestätigt.

6. Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per E-Mail zur Verfügung gestellt.

## **§ 3 Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen**

1. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Nutzer. Der Nutzer versichert, als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB zu handeln. Personen, die als Verbraucher gemäß § 13 BGB handeln, dürfen unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen.
2. Die Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche von BSB-Management angebotenen Produkte und Dienstleistungen, sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.
3. Diese Nutzungsbedingungen gelten für Geschäftsbeziehungen innerhalb Deutschlands, sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen wurden.
4. Wir sind berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aufgrund von Gesetzes- und Rechtsprechungsänderungen oder anderen

wesentlichen Änderungen der zugrunde liegenden Rahmenbedingungen erforderlich ist. Wir werden den Nutzer rechtzeitig vor dem beabsichtigten Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail über die Änderung informieren. Die Änderung gilt als angenommen, wenn der Nutzer nicht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens in Textform widerspricht. Auf diese Rechtsfolge werden wir den Nutzer bei der Mitteilung der Änderung ausdrücklich hinweisen.

## § 4 Preise

1. Zur Nutzung von BSB Management Service ist zunächst eine Registrierung notwendig und ein Benutzerkonto erstellen.
3. Sofern der Nutzer einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.
4. BSB-Management behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

## § 5 Zahlungsbedingungen

1. Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an BSB Management GBR zu entrichten.
2. Mit der Anmeldung, der Angabe der für das Bezahlfverfahren notwendigen Informationen sowie der Nutzung des kostenpflichtigen Dienstes verpflichtet sich der Nutzer zur fristgerechten Begleichung des

entsprechenden Betrags nach Rechnungsstellung.

3. Ein kostenpflichtiges Paket verlängert sich um den jeweils gebuchten Zeitraum (Abonnement) automatisch, soweit dieser nicht per E-Mail oder Brief gekündigt wird.
4. Das Abonnement wird zum folgenden Zeitpunkt eingezogen: **Montag der Bestellung.**
5. Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von BSB-Management ausgeschlossen werden.
6. Dem Nutzer ist nicht gestattet die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.
7. Sollte der Nutzer ein Online-Zahlungsverfahren wählen, ermächtigt der Nutzer den Anbieter dadurch, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.
8. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Vorkasse anbieten und der Nutzer diese Zahlungsart wählen, hat der Nutzer den Rechnungsbetrag innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Bestellung, auf das Konto des Anbieters zu überweisen.
9. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Kreditkarte anbieten und der Nutzer diese Zahlungsart wählen, ermächtigt dieser den Anbieter ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.
10. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Lastschrift anbieten und der Nutzer diese Zahlungsart wählen, erteilt der Nutzer dem Anbieter ein SEPA-Basismandat. Sollte es bei der Zahlung per Lastschrift zu einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Nutzer dafür die Kosten zu tragen.

11. Sollte der Nutzer mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugsschadens vor.

12. Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen:

- Rechnung

Im Falle einer vom Nutzer zu vertretenden Rücklastschrift kann BSB Management GBR einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 5 € (fünf Euro) erheben. Ausgenommen der Nutzer kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

## § 6 Pflichten der Nutzer

1. Der Nutzer verpflichtet sich, die Online-Anwendung in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu nutzen. Jegliche Nutzung der Anwendung für illegale oder unbefugte Zwecke ist untersagt.

2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung und Nutzung der Anwendung wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zu machen und diese bei Änderungen umgehend zu aktualisieren.

3. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten, einschließlich Benutzernamen und Passwörtern, sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Der Nutzer haftet für alle Aktivitäten, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten erfolgen.

4. Der Nutzer ist verantwortlich für alle Inhalte, die er auf der Plattform veröffentlicht oder hochlädt. Es ist untersagt, Inhalte zu teilen, die rechtswidrig, schädlich, beleidigend, diffamierend, obszön oder anderweitig unangemessen sind.

5. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Maßnahmen zu ergreifen, die die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der Online-Anwendung gefährden könnten. Dies umfasst insbesondere das Verbot von Hacking-

Versuchen, der Verbreitung von Malware oder anderen schädlichen Programmen.

6. Der Nutzer muss Verstöße gegen diese AGB oder verdächtige Aktivitäten unverzüglich an BSB-Management melden.

7. Der Nutzer darf die Anwendung nur für den vorgesehenen Zweck nutzen und ist verpflichtet, jegliche Form der Manipulation oder des Missbrauchs der Anwendung zu unterlassen.

## § 7 Kündigungsrechte

1. Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende seines Abonnements schriftlich oder per E-Mail oder über den Button „Plan kündigen“ kündigen. Die schriftliche Kündigung ist zu richten an unsere Postanschrift. Die Kündigung per E-Mail ist zu richten an: [info@bsb-management.de](mailto:info@bsb-management.de).

2. BSB-Management kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich oder per E-Mail kündigen. Die Kündigung wird an die vom Nutzer zuletzt angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

3. Beide Parteien haben das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt oder die Nutzung der Anwendung missbräuchlich erfolgt. BSB-Management wird den Nutzer in einem solchen Fall schriftlich oder per E-Mail über die außerordentliche Kündigung informieren.

Gründe für eine außerordentlichen Kündigung können sein:

- der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt,
- die Nutzung der Anwendung für illegale oder unbefugte Zwecke erfolgt, einschließlich Betrug, Hacking oder Verbreitung von Malware,
- der Nutzer Inhalte verbreitet, die rechtswidrig, diffamierend, beleidigend, obszön oder anderweitig unangemessen sind,
- der Nutzer wiederholt oder erheblich mit Zahlungen in Verzug ist, wenn kostenpflichtige Dienstleistungen genutzt werden,
- der Nutzer Handlungen vornimmt, die die Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der Plattform gefährden,
- der Nutzer seine Zugangsdaten unbefugt an Dritte weitergibt,
- der Nutzer durch sein Verhalten das Ansehen oder den Ruf von BSB-Management erheblich schädigt.

4. Im Falle einer Kündigung wird der Zugang des Nutzers zur Online-Anwendung gesperrt. BSB-Management behält sich das Recht vor, alle vom Nutzer hochgeladenen Inhalte zu löschen, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Übertragung oder Herausgabe der erstellten Inhalte nach der Kündigung. Jedoch wird BSB-Management dem Nutzer seine Daten für einen Zeitraum von 14 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung zum Download bereitstellen. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht.

5. Im Voraus bezahlte Gebühren für den Zeitraum nach Wirksamwerden der Kündigung werden dem Nutzer anteilig zurückerstattet, es sei denn, die Kündigung erfolgt aufgrund eines Verstoßes des Nutzers gegen diese AGB. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung.

6. Sollte BSB-Management die Nutzungsbedingungen ändern, hat der Nutzer das Recht, den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen nach Inkrafttreten der Änderungen außerordentlich zu kündigen. BSB-Management wird den Nutzer rechtzeitig über die geplanten Änderungen und das außerordentliche Kündigungsrecht informieren.

## § 8 Beschränkung der Nutzung der Anwendung

Sofern die vorrangigen Einzelverträge keine anderslautenden Bestimmungen enthalten, ist die angebotene Anwendung für die persönliche und geschäftliche Nutzung bestimmt. Vorbehaltlich anderer Regelungen ist es Ihnen nicht gestattet, Inhalte der Anwendung, die Sie durch den Zugriff auf die BSB-Management-Anwendung erhalten haben, zu verändern, zu kopieren, zu verteilen, zu übertragen, anzuzeigen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu übertragen oder zu verkaufen.

## § 9 Geschützte Inhalte

Alle Inhalte, die innerhalb der Anwendung vorhanden sind oder über den Nutzer bereitgestellt werden, wie etwa Formulare, Vorlagen oder strukturierte Datenfelder, sind ausschließliches Eigentum von BSB-Management oder den Anbietern dieser Vorlagen. Diese Vorlagen dienen lediglich als Grundgerüst, um von Benutzern mit ihren eigenen Daten befüllt zu werden. Alle vom Benutzer eingegebenen Daten verbleiben im Eigentum des jeweiligen Benutzers. BSB-Management oder die entsprechenden Lizenzgeber behalten sich jedoch alle Rechte an der Anwendung und den zur Verfügung gestellten Vorlagen vor.

Regelung bezüglich der auf der Online-Anwendung verfügbaren Module sowie deren Inhalte

Alle Dienste und Inhalte, die auf dieser Website verfügbar sind, einschließlich der Online-Anwendung und der bereitgestellten Informationen, unterliegen dem Urheberrecht von BSB-Management oder den entsprechenden Inhaltserstellern. Die Nutzung dieser Dienste und Inhalte ist nur gemäß den festgelegten Nutzungsbedingungen gestattet, die auf dieser Website veröffentlicht sind oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden.

Sofern Dienste oder Inhalte von Drittanbietern über diese Website verlinkt oder referenziert sind, erfolgt die Lizenzierung direkt mit dem jeweiligen Drittanbieter, der Eigentümer dieser Dienste oder Inhalte ist.

Die Nutzung der Dienste und Inhalte auf dieser Website ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch durch die Endbenutzer im Einklang mit den Nutzungsbedingungen gestattet. Jegliche Reproduktion oder Weiterverbreitung der Dienste oder Inhalte außerhalb der festgelegten Nutzungsbedingungen ist ausdrücklich untersagt und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

## § 10 Gewährleistung

Für die Nutzung unserer Online-Anwendung gilt folgendes:

1. BSB-Management bemüht sich, die Online-Anwendung möglichst störungsfrei und ohne Unterbrechungen zur Verfügung zu stellen. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und von Computersystemen kann jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantiert werden.
2. Sollte die Online-Anwendung Mängel aufweisen, wird BSB-Management diese in

angemessener Zeit beheben. Der Nutzer hat offensichtliche Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung an BSB-Management zu melden.

3. BSB-Management behält sich das Recht vor, die Online-Anwendung regelmäßig zu aktualisieren und zu warten. Während dieser Zeiten kann die Verfügbarkeit der Anwendung eingeschränkt sein.

## § 11 Haftung

1. BSB-Management haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von BSB-Management, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind. Für leichte Fahrlässigkeit jedoch nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten.

2. BSB-Management haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung der Online-Anwendung resultieren, insbesondere nicht für Datenverluste, Virenschäden, Systemausfälle oder andere Störungen, es sei denn, diese Schäden sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von BSB-Management zurückzuführen.

3. Die Haftung von BSB-Management ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, es sei denn, es liegt eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vor.

4. BSB-Management haftet nicht für den Verlust von Daten, sofern der Schaden durch eine regelmäßige und ordnungsgemäße Datensicherung durch den Nutzer hätte vermieden werden können.

5. BSB-Management haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, die durch die Nutzung der Online-Anwendung entstehen.

6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Wenn Sie auf den Seiten von BSB-Management auf externe Links klicken, gelangen Sie zu anderen Websites. BSB-Management haftet nicht und übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt, die Links, Änderungen oder Aktualisierungen externer Websites. Wir sind nicht verantwortlich für "Online-Inhalte" oder andere Formen der Übertragung von einer verlinkten Seite.

## § 12 Höhere Gewalt

1. BSB-Management ist von der Haftung befreit, soweit die Nichterfüllung der Verpflichtungen auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen ist, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschläge, pandemiebedingte Einschränkungen).

2. BSB-Management wird den Nutzer über das Eintreten eines Ereignisses höherer Gewalt unverzüglich informieren und sich bemühen, die Auswirkungen auf die Erfüllung des Vertrags zu minimieren.

## § 13 Feedback zur Verbesserung unserer Dienste

Wir schätzen das Feedback unserer Benutzer, da es uns dabei hilft, unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern. Durch die Nutzung unserer Plattform erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

1. Benutzer haben die Möglichkeit, Feedback zu geben, Vorschläge zu machen oder Probleme zu melden, um unsere Dienste zu verbessern. Dies kann über unser

Ticketsystem oder andere dafür vorgesehene Kommunikationskanäle erfolgen.

2. Durch das Bereitstellen von Feedback gewähren Sie uns das Recht, dieses Feedback zu nutzen, insbesondere zur Anpassung, Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Anwendung.

3. Für das Feedback gelten folgende Vorgaben:

- Das bereitgestellte Feedback sollte relevant für die Nutzung und Verbesserung unserer Anwendung sein. Es sollte konkrete Vorschläge zur Verbesserung oder Anpassung der Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit oder Performance unserer Anwendung enthalten.

- Bitte senden Sie uns kein Feedback, das vertrauliche oder persönliche Daten enthält. Feedback, das solche Informationen enthält, wird nicht berücksichtigt und ist auf eigene Gefahr des Nutzers übermittelt.

- Durch die Übermittlung von Feedback bestätigen Sie, dass Sie die Rechte an diesem Feedback besitzen und uns die oben beschriebenen Rechte an dem Feedback gewähren. Sie bestätigen ferner, dass das Feedback keine Rechte Dritter verletzt.

- Die Bereitstellung von Feedback führt nicht zu einer Verpflichtung von BSB-Management, dieses Feedback tatsächlich zu berücksichtigen oder umzusetzen. BSB-Management ist nicht verpflichtet, Rückmeldungen oder Vorschläge zu beantworten oder auf diese einzugehen.

- Feedback wird anonym auf der Roadmap eingereicht veröffentlicht. BSB-Management behält sich jedoch das Recht vor, zur Klärung oder weiteren Besprechung von Vorschlägen mit dem Nutzer Kontakt aufzunehmen, wenn dies erforderlich ist.

- Die Bereitstellung von Feedback begründet keinen Anspruch auf eine Vergütung,

Belohnung oder sonstige Form der  
Entschädigung.

## § 14 Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von BSB-Management.
4. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von BSB-Management, die unter [Datenschutzbestimmungen](#) einsehbar sind.
5. Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit diesen AGB sind schriftlich oder per E-Mail an die im Impressum angegebenen Kontaktadressen zu richten.
6. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BSB-Management auf Dritte zu übertragen.
7. BSB-Management ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

## § 15 Urheberrechtshinweis

© 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis und Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen wegen Urheberrechtsverletzungen:

Gemäß den geltenden Urheberrechtsgesetzen können Benachrichtigungen über Ansprüche wegen Urheberrechtsverletzungen an den für rechtliche Angelegenheiten zuständigen Ansprechpartner von **BSB-Management** gerichtet werden. Diese Benachrichtigungen sind schriftlich oder per E-Mail zu übermitteln an:

### **BSB-Management**

Am Federbach 13, 76461 Muggensturm

[info@bsb-management.de](mailto:info@bsb-management.de)

Um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten, sollte die Benachrichtigung die folgenden Informationen enthalten:

Eine genaue Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, dessen Rechte verletzt wurden.

Eine detaillierte Beschreibung des mutmaßlichen Verstoßes, einschließlich der genauen Position (z.B. URL) des betreffenden Inhalts.

Ihre Kontaktdaten, einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Eine Erklärung, dass Sie in gutem Glauben der Meinung sind, dass der angegebene Inhalt ohne Genehmigung des Rechteinhabers oder des Gesetzes verwendet wurde.

Eine eidesstattliche Erklärung, dass die Informationen in der Benachrichtigung nach Ihrem besten Wissen korrekt sind und dass Sie berechtigt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.